



AREA AFFARI GENERALI, APPALTI E SANITÀ

Settore approvvigionamenti, contabilità e coordinamento

Provvedimento n. 4105/2017 Prot. n. 140406 del 13.11.2017

OGGETTO: SERVIZIO DI DESKTOP OUTSOURCING DELL'ALMA MATER STUDIORUM – UNIVERSITÀ DI BOLOGNA, AUTORIZZAZIONE ALL'INDIZIONE DI UN APPALTO SPECIFICO AI SENSI DELL'ART. 59, COMMA 8, DEL D.LGS. N. 163/2006 NELL'AMBITO DELL'ACCORDO QUADRO CON PIÙ OPERATORI ECONOMICI, STIPULATO DA CONSIP SPA IN DATA 17/11/2014 CIG 51196851B7. CIG DERIVATO 72735714AB

IL DIRETTORE GENERALE

VISTO che il contratto Rep. n. 9081 dell'11.10.2011, stipulato con la società I&T Servizi Srl, capogruppo del RTI costituito con le società Software & Servizi Spa e Dexit srl, successivamente ceduto alla Società NS12 a seguito di contratto di affitto di ramo d'azienda, in scadenza al 31.03.2018;

VISTO l'Accordo Quadro per l'affidamento dei servizi di desktop outsourcing per le pubbliche amministrazioni, siglato in data 17.11.2014 da CONSIP Spa con i tre fornitori: 1) R.T.I. HP Enterprise Services Italia Srl - Fujitsu Technology Solutions Spa; 2) Fastweb Spa; 3) R.T.I. Engineering Ingegneria Informatica Spa – Infordata Spa, nell'ambito del quale le amministrazioni interessate effettuano, esclusivamente sulla piattaforma messa a disposizione da Consip, una richiesta di offerta mediante rilancio competitivo per l'affidamento di un Appalto Specifico;

CONSIDERATO che il suddetto Accordo Quadro, accanto a componenti contrattuali obbligatorie, contempla la possibilità di personalizzare il servizio oggetto dell'appalto specifico mediante l'individuazione di componenti opzionali e accessorie;

VISTO l'art. 1, comma 512 della Legge Finanziaria 28/12/2015 n. 208 che, al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, prescrive l'obbligo per l'Alma Mater Studiorum di procedere alle acquisizioni in tali ambiti attraverso strumenti di acquisto informatici messi a disposizione da Consip SpA;

VISTO il provvedimento del Dirigente dell'Area Sistemi e Servizi Informatici Rep. n. 3722/2017 Prot. n. 126040 del 23.10.2017 che ha nominato il P.I. Angelo Ferrante Responsabile Unico del Procedimento e il Sig. Alberto Ghinassi Direttore dell'esecuzione del servizio;

PRESO ATTO il provvedimento del Dirigente dell'Area Sistemi e Servizi Informatici Rep. n. 3735/2017 Prot. n. 126298 del 23/10/2017 che ha approvato la relazione tecnico – illustrativa, e il capitolato tecnico dell'appalto specifico in



AREA AFFARI GENERALI, APPALTI E SANITÀ

Settore approvvigionamenti, contabilità e coordinamento

considerazione del fabbisogno specifico e peculiare dell'Ateneo, contenente gli elementi del e le caratteristiche essenziali per il progetto del servizio di desktop management;

PRESO ATTO degli elementi essenziali dell'appalto descritti nella relazione tecnico illustrativa:

1) Oggetto dell'appalto

La procedura di affidamento del contratto di appalto specifico ha per oggetto la fornitura di servizi di desktop outsourcing per l'Alma Mater Studiorum – Università di Bologna.

2) Valore dell'appalto

Ai sensi dell'art. 29 del Dlgs. n. 163/2006, il **valore massimo complessivo presunto dell'appalto**, è pari a **€4.958.114,40**, Iva esclusa. Gli oneri per la sicurezza sono pari a zero.

La soglia massima di accettabilità dell'offerta economica è pari a **€4.348.570,68**.

3) Durata del contratto

Il contratto avrà una durata di 48 mesi, decorrenti dalla data di avvio del servizio.

4) Procedura di affidamento

L'appalto specifico è avviato, nell'ambito di un accordo quadro già stipulato da Consip Spa ai sensi dell'articolo 59, comma 8 del D.Lgs. n. 163/2006, da aggiudicarsi con rilancio competitivo tra i fornitori individuati dall'accordo quadro, mediante l'invio di una richiesta di offerta attraverso l'utilizzo della piattaforma telematica messa a disposizione di Consip spa.

5) Criterio di aggiudicazione

L'appalto specifico verrà aggiudicato a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., dell'accordo quadro stipulato da Consip SpA. I punteggi massimi sono:

| OFFERTA | Punteggio massimo |
|---------------------------|-------------------|
| Tecnica AQ | 28 |
| Tecnica addizionale in AS | 8 |
| Economica | 64 |
| TOTALE | 100 |

PRESO ATTO che è stata fissata la soglia minima di accettabilità dell'offerta economica per la valutazione dell'offerta tecnica addizionale che avverrà applicando alle singole voci i criteri e i punteggi massimi contenuti nella tabella di seguito riportata per l'attribuzione del punteggio tecnico complessivo:



AREA AFFARI GENERALI, APPALTI E SANITÀ

Settore approvvigionamenti, contabilità e coordinamento

| Criterio | Modalità di erogazione dei servizi | Punteggio massimo |
|----------|--|-------------------|
| 1 | <p>Affiancamento di inizio fornitura e fine fornitura Organizzazione, metodologia e piano delle attività proposti per la presa in carico dei servizi anche in funzione delle applicazioni, della complessità delle infrastrutture e del contesto organizzativo, delle tecnologie e degli strumenti richiesti per l'erogazione dei servizi di cui dovrà effettuare la erogazione in modo da massimizzarne l'efficacia. Organizzazione, metodologia e piano delle attività proposti per le attività di trasferimento del <i>know how a fine fornitura</i> per ciascun servizio. La valutazione si baserà su elementi quali:</p> <p>a) Affiancamento di inizio fornitura</p> <ul style="list-style-type: none">• Modalità organizzative e di processo;• Addestramento del personale per la presa in carico dei servizi;• Piano di subentro;• Dimensionamento e mix dei gruppi di lavoro, con indicazione delle figure professionali che il concorrente intende utilizzare; <p>b) Affiancamento di fine fornitura</p> <ul style="list-style-type: none">• Modalità organizzative e di processo• Piano di affiancamento di fine fornitura. | 2 |
| 2 | <p>Servizi Presidio sedi Amministrazione e Presidio sedi VIP Modalità di erogazione del servizio nel contesto specifico richiesto dall'Amministrazione. La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none">• Proposta organizzativa;• Qualità professionale delle Risorse impiegate. <p><i>Il concorrente può presentare a corredo della proposta organizzativa: competenze professionali specifiche, strutture di Competence Center, ecc..., indicandone le modalità di fruizione ed il valore aggiunto ai fini dello svolgimento delle attività contrattuali.</i></p> | 2 |



AREA AFFARI GENERALI, APPALTI E SANITÀ

Settore approvvigionamenti, contabilità e coordinamento

| Criterio | Modalità di erogazione dei servizi | Punteggio massimo |
|-----------------|--|--------------------------|
| 3 | Servizio di Laboratorio di certificazione SW Pdl Proposta metodologica per la certificazione delle postazioni di lavoro, tenendo conto dei processi gestionali e del contesto organizzativo specifico della singola Amministrazione richiedente. La valutazione si baserà su elementi quali: <ul style="list-style-type: none">• Proposta metodologica per l'erogazione dei servizi di certificazione delle postazioni di lavoro• Mix di risorse professionali specialistiche impiegate• Proposta di migliorie nelle modalità di erogazione dei servizi di sperimentazione, test e certificazione delle patch da distribuire, corredata da eventuali processi a supporto nonché da indicatori di qualità aggiuntivi con relativi valori di soglia e razionali a supporto degli indicatori proposti. | 4 |

I punteggi dell'offerta tecnica saranno distribuiti sulla base dei criteri motivazionali e del metodo indicati nella richiesta d'offerta. Il punteggio dell'offerta economica sarà attribuito sulla base della formula indicata nella Rdo;

6) Motivi di esclusione dalla procedura

Saranno motivo di esclusione la mancanza o la perdita: dei requisiti di cui all'art. 38 del D.Lgs. n. 163/2006, dei requisiti di idoneità professionale e di capacità economico finanziaria, già dichiarati e comprovati nell'ambito dell'accordo quadro dai fornitori;

VISTA la delibera del Consiglio di Amministrazione Rep. n. 381/2014 del 24.06.2014 relativa alle linee guida per la stipula di contratti pluriennali;

VISTO il provvedimento Rep. n. 3735 del 23.10.2017 prot. n. 0126298 con il quale è stata approvata "l'imputazione della spesa sul budget dell'Area Sistemi e Servizi Informatici per l'esercizio 2018 sul conto economico CA.EC.02.08.09.04 "Servizi tecnico gestionali e manutentivi", per gli esercizi successivi sul budget CeSIA, per le quote di rispettiva competenza;

VISTO il D.lgs. 12 aprile 2006, n. 163;

VISTO l'art. 10 comma 2 lett. c) dello Statuto di Ateneo;

VISTA la delibera del Consiglio di Amministrazione n. 209/2016 del 27 aprile 2016;

DISPONE

1. l'acquisto del servizio di desktop management delle postazioni di lavoro individuate nella



AREA AFFARI GENERALI, APPALTI E SANITÀ

Settore approvvigionamenti, contabilità e coordinamento

- documentazione di gara mediante affidamento nell'ambito dell'Accordo Quadro già stipulato da Consip Spa in data 17.11.2014 ai sensi dell'articolo 59, comma 8 del D.Lgs. n. 163/2006 CIG 51196851B7, da effettuarsi sulla piattaforma telematica messa a disposizione da Consip Spa con rilancio competitivo fra i tre fornitori già individuati dall'Accordo Quadro. La richiesta di offerta dell'Alma Mater Studiorum – Università di Bologna, è finalizzata all'acquisizione del servizio di desktop outsourcing dell'Alma Mater Studiorum – Università di Bologna per un importo massimo presunto pari a €4.348.570,68, Iva esclusa, con oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso di gara;
2. l'approvazione del criterio di aggiudicazione e di tutti gli elementi essenziali del contratto.

F. to IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Marco Degli Esposti

(firmato digitalmente)

Pubblicato sul profilo del committente il 14.11.2017.